

Compensa portāla lietošanas noteikumi

Atjaunoti un apstiprināti 2026. gada 27. februārī; spēkā no 2026. gada 1. marta.

I INFORMĀCIJA PAR COMPENSA

Nosaukums (firma): "Compensa Vienna Insurance Group" ADB Latvijas filiāle

Vienotās reģistrācijas numurs: 40103942087 Juridiskā adrese: Vienības gatve 87H, Rīga, LV-1004

Galvenais komercdarbības veids: nedzīvības apdrošināšanas pakalpojumu sniegšana.

II LIETOTO TERMINU SKAIDROJUMS

Autentifikācija – Lietotāja atpazīšanas process, kura gaitā noskaidro, vai Lietotājs ir pilnvarots izmantot datus, programmas vai ierīces, kā arī noteiktus sistēmas darbības režīmus.

COMPENSA – "Compensa Vienna Insurance Group" ADB Latvijas filiāle.

LIETOTĀJS – jebkura fiziska vai juridiska persona, kura atbilstoši šiem Noteikumiem lieto Portālu.

NOTEIKUMI – COMPENSA Portāla lietošanas un izmantošanas noteikumi.

PAKALPOJUMI – tehniskais risinājums iesniegt apdrošināšanas atlīdzību pieteikumus un ar tiem saistītu informāciju. Portālā netiek nodrošināta apdrošināšanas līgumu noslēgšana, piedāvāšana vai izplatīšana.

PORTĀLS – COMPENSA vietne internetā portals.compensa.lv, kur iespējams saņemt Pakalpojumus un izmantot citas Portāla piedāvātās iespējas.

III VISPĀRĒJIE NOTEIKUMI

3.1. Noteikumi ir saistoši ikvienam Lietotājam.

3.2. COMPENSA ir tiesības jebkurā laikā vienpusēji grozīt šos Noteikumus un šīs izmaiņas stājas spēkā ar brīdi, kad tās ir publicētas Portālā.

3.3. Portāla izmantošana tiek uzskatīta par katra Lietotāja piekrišanu šiem noteikumiem, t.sk. papildinājumiem un grozījumiem. Lietotājs aņņemas regulāri iepazīties ar Noteikumiem un to papildinājumiem un grozījumiem, lai savlaicīgi iegūtu informāciju par to izmaiņām. Gadījumā, ja Lietotājs nepiekrīt šiem Noteikumiem, vai kādam atsevišķam Noteikumu punktam, tad Lietotājam nekavējoties jāpārtrauc Portāla izmantošana.

3.4. Autentificējoties Portālā pirmo reizi, Lietotājs ievada un apstiprina Lietotāja personīgo informāciju, kas tiek nodota COMPENSA, izmantojot internetbankas Autentifikāciju. Atkārtoti Autentificējoties Portālā Lietotājs izmanto internetbankas Autentifikāciju. COMPENSA ir tiesības paplašināt vai mainīt pieļaujamo autentifikācijas līdzekļu sarakstu.

3.5. Portāls ir pieejams Lietotājam visu diennakti. Ir pieļaujami sistēmas darbības pārtraukumi, kas saistīti ar Portāla uzturēšanas, apkalošanas un uzlabošanas darbiem.

3.6. COMPENSA var jebkurā laikā piedāvāt Lietotājam papildu Pakalpojumus vai funkcionalitātes, kā arī daļēji vai pilnībā pārtraukt Pakalpojumu vai funkcionalitātes sniegšanu bez Lietotāja piekrišanas.

3.8. Ja pastāv kāds cits risks, ka trešā persona ir ieguvusi Lietotāja mobilo ierīci vai piekļuvi Portālam, Lietotājs nekavējoties paziņo COMPENSA.

3.9. COMPENSA nav tiesību nodrošināt apdrošināšanas pakalpojumu un COMPENSA nav pienākuma maksāt apdrošināšanas atlīdzību vai sniegt labumu saskaņā ar apdrošināšana līgumu ciktāl šādas apdrošināšanas nodrošināšana, apdrošināšanas atlīdzības izmaksa vai labuma sniegšana:

3.9.1. pakļautu COMPENSA sankcijām, aizliegumiem vai ierobežojumiem, kas noteikti saskaņā ar Apvienoto Nāciju Organizācijas rezolūcijām vai tirdzniecības vai ekonomiskām sankcijām, Eiropas Savienības, Latvijas Republikas vai Amerikas Savienoto Valstu normatīvajiem aktiem (ar nosacījumu, ka tas nepārkāpj nekādus noteikumus vai normatīvos aktus, kas piemērojami COMPENSA);

3.9.2. pakļautu pārapirošināšanas sabiedrību, kurai pārapirošināšanā nodots apdrošināšanas līgums, sankcijām, aizliegumiem vai ierobežojumiem, kas noteikti saskaņā ar pārapirošināšanas sabiedrības reģistrācijas valsts normatīvajiem aktiem.

IV LIETOTĀJA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

4.1. Piekrītot šiem Noteikumiem, Lietotājs apliecina, ka neizmanto Portālu nelikumīgu mērķu sasniegšanai un neveiks nekādas darbības, kas var ietekmēt Portāla darbību un drošību, vai COMPENSA intereses.

4.2. Lietotājam ir pienākums sniegt patiesus datus par sevi.

4.3. Lietotājs ir atbildīgs par savu datu aktualizēšanu.

4.4. Lietotājam ir pienākums sniegt savlaicīgu un precīzu Pakalpojumu sniegšanai nepieciešamo informāciju.

4.5. Lietotājs apliecina, ka neizmanto citas fiziskas personas Autentifikācijas līdzekļus.

4.6. Lietotājs aņņemas neskaidrību gadījumos vai arī gadījumos, kad tas ir atklājis savu datu neprecizitātes vai arī Portāla neatbilstošu darbību, ziņot par to COMPENSA, nosūtot rakstisku paziņojumu uz e-pastu info@compensa.lv.

4.7. Lietotājs ir tiesīgs izmantot Portālu tikai savās interesēs. Portāla izmantošana citu personu interesēs, kā arī datu ievadīšana vai apstrāde citu personu vārdā, nav atļauta, izņemot gadījumus, kad to tieši pieļauj piemērojamie normatīvie akti vai COMPENSA tam ir rakstiski piekritusi.

4.8. Aizliegts izmantot Portālu tieši vai netieši ar trešo personu starpniecību.



V COMPENSA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

5.1. COMPENSA ir tiesības, iepriekš par to nebrīdinot Lietotāju, mainīt Pakalpojumu sniegšanas kārtību Portālā, mainīt Lietotājam pieejamo pakalpojumu un informācijas apjomu, Portāla funkcionālo un vizuālo risinājumu.

5.2. COMPENSA ir tiesības jebkurā laikā pilnībā vai daļēji pārtraukt Portāla darbību vai pārtraukt sniegt Pakalpojumus Lietotājam, izmantojot Portālu.

5.3. COMPENSA neatbild par zaudējumiem, kas radušies Lietotāja vainas vai rupjas neuzmanības dēļ, tai skaitā, ja Lietotājs nav nodrošinājis savu autentifikācijas līdzekļu drošību, ciktāl to pieļauj Latvijas Republikas normatīvie akti.

5.4. COMPENSA nodrošina informācijas konfidencialitāti par Lietotāju. Konfidencialā informācija var tikt izpausta trešajām personām tikai Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos vai ar Lietotāja piekrišanu.

5.5. Visi strīdi, kas saistībā ar šiem Noteikumiem rodas starp COMPENSA un Lietotāju, tiek risināti savstarpējo pārrunu ceļā. Ja pārrunu ceļā strīdus atrisināt neizdodas, tie risināmi saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

VI PORTĀLA IZMANTOŠANA UN DROŠĪBA

6.1. Portāls ir tehniskais risinājums, kas paredzēts tikai un vienīgi apdrošināšanas atlīdzību pieteikumu iesniegšanai un ar to saistītās informācijas apmaiņai gadījumos, kad Lietotājam nav iespējams vai ir apgrūtināta iespēja izmantot citus COMPENSA nodrošinātos saziņas kanālus.

6.2. Portāls netiek izmantots apdrošināšanas līgumu noslēgšanai, piedāvāšanai vai izplatīšanai, un tas nav uzskatāms par apdrošināšanas izplatīšanas kanālu. Apdrošināšanas un pārāpdrošināšanas izplatīšanas likuma izpratnē.

6.3. Portāls ir viens no tehniskajam risinājumam un neaizstāj citus COMPENSA saziņas un pakalpojumu sniegšanas kanālus. Portāla izmantošana nav obligāts priekšnoteikums apdrošināšanas atlīdzības pieteikšanai.

6.4. Izmantojot Portālu, Lietotājs ir atbildīgs par savas ierīces un pieslēguma drošību (tai skaitā, izmantojot Wi-Fi tīklu vai izmantojot datora vai mobilās ierīces ražotāja atbalstītas lietotnes vai programmatūru).

6.5. Lietotājs nodrošina, ka tā īpašumā esošā vai tiesiskā lietošanā esošā ierīce ir tikai Lietotāja lietošanā un tiek turēta tādā veidā, lai citas personas nevar tai piekļūt. COMPENSA ir tiesības paļauties, ka Lietotājs ir vienīgais ierīces lietotājs.

6.6. COMPENSA ir tiesības, bez iepriekšēja brīdinājuma, uz laiku ierobežot vai pilnībā bloķēt Lietotāja piekļuvi Portālam, ja ir konstatētas pamatotas aizdomas par neatļautu vai krāpniecisku Portāla izmantošanu vai ja tas ir nepieciešams informācijas sistēmas drošības nodrošināšanai.

VII DATU IZMANTOŠANA UN CITI JAUTĀJUMI

7.1. Personas datu apstrādes pārzinis ir COMPENSA ("Compensa Vienna Insurance Group" ADB Latvijas filiāle, reģistrācijas numurs 40103942087, juridiskā adrese: Vienības gatve 87H, Rīga, LV-1004, Latvija, e-pasts: info@compensa.lv. Tālrunis: 8888). Datu apstrādei Portālā piemēro COMPENSA Privātuma politiku, kura ir publiski pieejama COMPENSA mājas lapā – www.compensa.lv. Uzsākot darbību Portālā, kā arī izmantojot piedāvātos pakalpojumus, Lietotājs piekrīt datu apstrādei saskaņā ar Privātuma politiku.

7.2. Portālā statistikas nolūkiem, izmantojot sīkdatnes, tiek apstrādāti dati, lai uzlabotu Portāla funkcionalitāti un labu kvalitāti sniedzamajiem pakalpojumiem.

7.3. Neskaidrību vai sūdzību gadījumā lūdzam sazināties ar COMPENSA: info@compensa.lv; atbilde uz sūdzībām, kas pamatota ar apdrošināšanas līguma izpildi vai nepienācīgu izpildi, tiek sniegta 20 (divdesmit) dienu laikā, ņemot vērā norādīto kontaktinformāciju.